



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินการโครงการ
ของหน่วยงานในภาพรวม ประจำปี ๒๕๖๓

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวม ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยเป็นผู้มารับบริการในห้วงระยะเวลาตั้งแต่ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒-กันยายน ๒๕๖๓ จากการสุ่มตัวอย่างประชาชนซึ่งมารับบริการต่างๆ จำนวน ๑๐๐ คน

บัดนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลกระโพได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนตามผลการสรุปรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์

(๑) เพศ

- | | |
|------------------|-------------------|
| ๑) ชาย ร้อยละ ๕๕ | ๒) หญิง ร้อยละ ๔๕ |
|------------------|-------------------|

(๒) อายุ

- | | |
|------------------------|-----------|
| ๑) ๑๕ - ๒๕ ปี | ร้อยละ ๒ |
| ๒) ๒๖ - ๓๕ ปี | ร้อยละ ๔๕ |
| ๓) ๓๖ - ๔๕ ปี | ร้อยละ ๒๑ |
| ๔) ๔๖ - ๕๕ ปี | ร้อยละ ๒๓ |
| ๕) ๕๕ - ๖๕ ปี | ร้อยละ ๙ |
| ๖) มากกว่า ๖๕ ปีขึ้นไป | ร้อยละ ๐ |

(๓) ระดับการศึกษาสูงสุด

- | | |
|--------------------------|-----------|
| ๑) ต่ำกว่าประถมศึกษา | ร้อยละ ๑ |
| ๒) ประถมศึกษา | ร้อยละ ๒๓ |
| ๓) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปลาย | ร้อยละ ๑๙ |
| ๔) ปวช./ปวส./ปวท. | ร้อยละ ๔๒ |
| ๕) อนุปริญญา | ร้อยละ ๘ |
| ๖) ปริญญาตรี | ร้อยละ ๔ |
| ๗) สูงกว่าปริญญาตรี | ร้อยละ ๓ |
| ๘) อื่นๆ | ร้อยละ ๐ |

(๔) อาชีพ

๑) ไม่ได้ประกอบอาชีพ	ร้อยละ	๑
๒) เกษตร/รับจ้างทั่วไป	ร้อยละ	๓๗
๓) ประกอบอาชีพส่วนตัว	ร้อยละ	๒๑
๔) พนักงาน/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ	๓๓
๕) ข้าราชการ/ลูกจ้างของรัฐ	ร้อยละ	๕
๖) ลูกจ้างเอกชน	ร้อยละ	๑
๗) นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	ร้อยละ	๒
๘) อื่นๆ	ร้อยละ	๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวม

๑. โครงการ / กิจกรรมที่ดำเนินการตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่
พอใจ ร้อยละ ๙๑ ไม่พอใจ ร้อยละ ๙
๒. มีการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ก่อนดำเนินโครงการ/กิจกรรม
พอใจ ร้อยละ ๘๖ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๔
๓. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
พอใจ ร้อยละ ๘๔ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๖
๔. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม
พอใจ ร้อยละ ๘๔ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๖
๕. ขั้นตอน/กระบวนการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมมีความโปร่งใส
พอใจ ร้อยละ ๘๙ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๑
๖. การดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมมีความคุ้มค่ากับงบประมาณที่ใช้
พอใจ ร้อยละ ๘๒ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๘
๗. ลดการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ
พอใจ ร้อยละ ๘๕ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๕
๘. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
พอใจ ร้อยละ ๘๖ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๔
๙. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
พอใจ ร้อยละ ๘๘ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๒
๑๐. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมก่อให้เกิดการสร้างงาน/จ้างงานในพื้นที่
พอใจ ร้อยละ ๘๗ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๓
๑๑. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมช่วยให้ชุมชนเข้มแข็งช่วยเหลือตนเองได้อย่างยั่งยืน
พอใจ ร้อยละ ๙๒ ไม่พอใจ ร้อยละ ๘
๑๒. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่
พอใจ ร้อยละ ๘๗ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๓

๑๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม

พอใจ ร้อยละ ๘๙ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๑

๑๔. มีการติดตามผลการดำเนินการภายหลังเสร็จสิ้นโครงการ / กิจกรรม

พอใจ ร้อยละ ๙๑ ไม่พอใจ ร้อยละ ๙

๑๕. ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

พอใจ ร้อยละ ๘๙ ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๑

สรุป ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

- พพอใจ ร้อยละ ๘๗.๓๓
- ไม่พอใจ ร้อยละ ๑๒.๖๗

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓



(นายดิศพงษ์ นั้ววันดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระโพ